



Download nu de **Appvocaat!**
Met deze unieke app voor android vindt u snel de oplossing voor uw geschil of probleem.
Bezoek nu de Google Play store.



KLACHTENREGELING ADVOCATEN.NL (2025)

Deze klachtenregeling is van toepassing op alle dienstverlening door Advocaten.nl en maakt deel uit van de algemene voorwaarden.

1. Doel van de klachtenregeling

Deze kantoorregeling heeft tot doel:

- het vastleggen van een procedure om klachten van cliënten op zorgvuldige wijze af te handelen;
- het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening.

2. Indienen van een interne klacht

2.1. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening of over een declaratie, verzoeken wij u uw klacht eerst voor te leggen aan uw behandelend advocaat of rechtstreeks aan Advocaten.nl.

2.2. U kunt zich daarnaast wenden tot onze kantoorklachtenfunctionaris:

mr. O.F.X. Roozemon
Roozemon Advocatuur B.V.
Jan Tomstraat 2A, 2941 CD Lekkerkerk
E-mail: info@roozemonadvocatuur.nl

3. Behandeling van interne klachten

3.1. U ontvangt binnen vier weken na het indienen van de klacht een schriftelijke reactie.

3.2. Wij streven ernaar uw klacht in overleg met u op te lossen. De oplossing wordt schriftelijk bevestigd.

4. Geschillencommissie Advocatuur

4.1. Als uw klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld of indien u geen tijdige reactie ontvangt, kunt u de klacht – uiterlijk binnen 12 maanden na onze schriftelijke reactie – indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

4.2. Adres Geschillencommissie Advocatuur:

Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

4.3. De commissie doet uitspraak als:

- arbitraal vonnis (zakelijke opdrachtgevers);
- bindend advies (particuliere opdrachtgevers).

4.4. De commissie behandelt klachten over:

- kwaliteit van dienstverlening;
- hoogte van declaraties;
- schadeclaims tot € 10.000.

5. Schadeclaims

Schadeclaims boven € 10.000 kunnen alleen door de Geschillencommissie worden behandeld indien u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

6. Incasso door de Geschillencommissie

Advocaten.nl kan onbetaalde declaraties van zakelijke opdrachtgevers ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

7. Reglement

De Geschillencommissie behandelt zaken volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op de datum van indiening van de klacht.

Voor meer informatie verwijzen wij naar www.advocaten.nl.

10 december 2025